

ALLGEMEINE HINWEISE ZUR BENUTZUNG DES PATIENTENTELEFONS UND FERNSEHERS

Liebe Patientin,
lieber Patient,

mit unserer Telefonanlage steht Ihnen ein Telefon zur Verfügung, das nur mit einer speziellen Telefonkarte funktioniert. Auf dieser Karte finden Sie auch Ihre individuelle Durchwahlnummer aufgedruckt, im Haus Marktredwitz z.B. 0 92 31 / 809 – 5000. Die Aufwertung Ihrer Karte können Sie an unseren Automaten in der Eingangshalle (gegenüber der Information) selbst vornehmen.

Der Automat akzeptiert 5-€, 10-€, 20-€- und 50-€-Scheine. **Die erste Aufwertung Ihrer Karte sollte mindestens 20 €** (und höchstens 60 €) betragen, da ein einmaliges Kartenpfand von 10 € (Grundpauschale) abgerechnet wird.

Sobald Sie auf Ihrem Zimmer sind, stecken Sie bitte Ihre persönliche Telefonkarte in Ihr Telefon und melden Sie Ihr Telefon an (**siehe Bedienungsanleitung**). Weitere Informationen über das Telefonieren im Klinikum entnehmen Sie bitte der umseitigen Anleitung.

**Gespräche innerhalb des Klinikums führen Sie
kostenlos ohne Telefonkarte.**

Sind Sie Patient im Haus Marktredwitz, dann wählen Sie einfach **1430**. Wenn Sie Patient im Haus Selb sind, dann wählen Sie die **398**, um mit unserer Information verbunden zu werden. Bitte drücken Sie keinesfalls die Taste AMT.

Ihr Klinikum Fichtelgebirge



Klinikum Fichtelgebirge gGmbH
Schillerhain 1-8
95615 Marktredwitz
Telefon 09231 809-0

Je nach gewähltem Tarif fallen folgende Kosten für Sie an:

Grundpauschale für Tarife 1 bis 3	
Pfand Telefonkarte (Rückerstattung bei Rückgabe der Karte am Automaten)	10,00 €
Tarif 1 Standard	
Grundgebühr pro Tag	2,50 €
Gebühr je Minute:	
City Call/Regio Call	0,05 €
German Call (Deutschlandweit)	0,10 €
D-Mobil-Netz/E-Plus/E2-Netz	0,25 €
Sonder-Nr./0180er-Nr. Hotline/Ausland	kostenpflichtig kostenpflichtig
Tarif 2 Flatrate	
Grundgebühr pro Tag inkl. Flatrate	3,50 €
Gebühr je Minute	Flatrate*
*Sonder-Nr./0180er-Nr. *Hotline/Ausland	kostenpflichtig kostenpflichtig
Tarif 3 Sondertarif nach Wahlleistungsvereinbarung	
Grundgebühr pro Tag	0,00 €
Flatrate	0,00 €
Sonder-Nr./0180er-Nr. Hotline/Ausland	kostenpflichtig kostenpflichtig

WICHTIGE HINWEISE:

- Um Diebstahl und Missbrauch Ihrer Telefonkarte zu verhindern, nehmen Sie diese bitte immer mit, wenn Sie das Zimmer verlassen.
- Bitte haben Sie Verständnis, dass wir bei Verlust der Telefonkarte keine Haftung übernehmen können und weder Guthaben noch Kartenpfand ersetzen.
- Telefonieren innerhalb des Hauses mit Mobiltelefonen ist untersagt.
- Patienten, die kein Telefon anmelden, sind im Haus per Telefon nicht erreichbar und können nicht fernsehen.
- Eine Telefonkarte ohne ein entsprechendes Telefonguthaben von mindestens 2,50 € (bzw. 3,50 € bei **Flatrate**) funktioniert nicht. Zahlen Sie bitte rechtzeitig am Kassensautomaten nach, um die Sperrung Ihres Telefons und Ihres Fernsehers zu vermeiden.
- Unser Team an der Information ist Ihnen dankbar, wenn Sie Ihren Angehörigen Ihre Durchwahl mitteilen, so dass diese direkt bei Ihnen anrufen können.
- Private Fernsehgeräte dürfen nicht installiert werden.



FV-75-FB-02 Rev.:03

KLINIKUM FICHTELGEBIRGE

TELEFONIEREN UND
FERNSEHEN
KLINIK C

